

عرض تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين والتجارب المماثلة في الدول الاعضاء



وزارات التعليم العالي والبحث العلمي بدول المجلس - مارس 2021 م



تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار بسلطنة عمان



عملية متابعة دورية (كل عامين) لخريجي مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عُمان، والخريجين العُمانيين من خارج السلطنة لمعرفة مدى انخراطهم في سوق العمل، ومواءمة مؤهلاتهم وتخصصاتهم مع متطلبات سوق العمل. تتبلور أهمية المسح في طبيعة وشمولية البيانات التي يهدف إلى جمعها.

ما هو مسح الخريجين؟



تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار بسلطنة عمان



- مدى امتلاك الخريجين للمعارف والمهارات والكفايات المؤهلة للانتقال إلى سوق العمل.
- مدى مواءمة مؤهلات وتخصصات التعليم العالي مع متطلبات سوق العمل.
- توفير تغذية راجعة لمؤسسات التعليم العالي لتطوير برامجها الأكاديمية، وخدماتها الطلابية.
- توفير معلومات عن الجهات الأكثر توظيفاً لكل وفق التخصصات والمؤهلات.
- معرفة أهم الوسائل المستخدمة للبحث عن عمل، والحراك للوظيفي، والمدة المستغرقة للحصول على عمل.
- نتائج وتوصيات لتطوير قطاع التعليم العالي في السلطنة لمتخذي القرار.

أهداف مسح الخريجين



تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار بسلطنة عمان



استبانة مسح الخريجين

تم تصميم الاستبانة استعانة باستبانة استخدمت في دراسة تتبعية للخريجين بواسطة مركز أبحاث التعليم العالي الألماني (INCHER) والمسماة بـ Career after Higher Education European Research Study (CHEERS)، وهي دراسة شملت عدد من خريجي الدول الأوروبية.

تتكون استبانة مسح الخريجين من (46) سؤال، موزعة إلى (5) أقسام كالتالي:

القسم الأول: بيانات عامة، عدد الأسئلة: (1)

القسم الثاني: الدراسة ما بعد دبلوم التعليم العام، عدد الأسئلة: (4)

القسم الثالث: التدريب خلال الدراسة، عدد الأسئلة: (9)

القسم الرابع: مرحلة ما بعد الدراسة، عدد الأسئلة (27)

القسم الخامس: التدريب/الدراسة خلال العمل، عدد الأسئلة: (5)

منهجية مسح الخريجين

- تعتمد منهجية مسح الخريجين على البحث الكمي (Quantitative Research).
- استخدام استبانة الكترونية لدراسة مدى مواءمة تخصصات ومؤهلات الخريجين مع احتياجات سوق العمل.
- توفير الاستبانة باللغتين العربية والانجليزية.



تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار

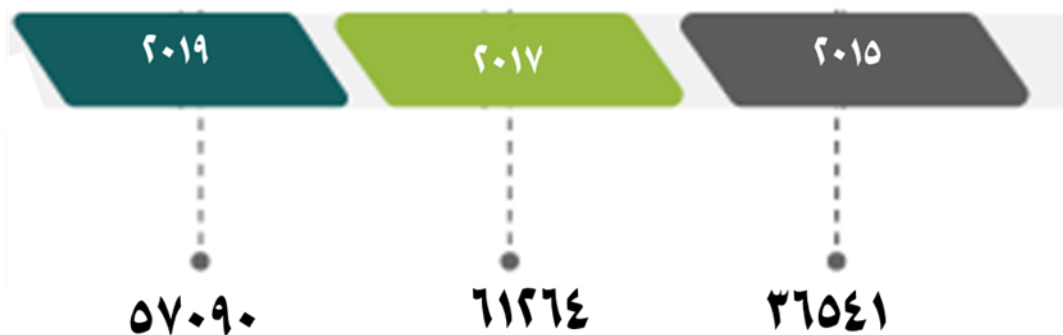


مجتمع الدراسة في مسح الخريجين



يشمل مسح الخريجين خريجي جميع مؤسسات التعليم العالي داخل السلطنة، والخريجين العمانيين من خارج السلطنة، من حملة مؤهلات الدبلوم والبكالوريوس والماجستير والدكتوراه، للعاملين الأكاديميين اللذين يسبقان المسح.

مجتمع الدراسة



مجتمع الدراسة في مسوحات الخريجين



تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار



- الحصول على وظيفة في مدة زمنية أقصر لمن حصلوا على تدريب خلال الدراسة الجامعية.
- يحتاج الوضع الوظيفي للإناث إلى دراسة لدمجهن بشكل أكبر في سوق العمل.
- المؤسسة التعليمية من العوامل التي لها تأثير على المدة المستغرقة للحصول على وظيفة.
- مساهمة القطاع الخاص في التوظيف متواضعة (33.0%) فقط.
- تتوجه نسبة من الباحثين عن عمل إلى الدراسات العليا كحل بديل لعدم الحصول على عمل.



أهم نتائج مسح الخريجين 2015



تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار بسلطنة عمان



- تغير توزيع الخريجين العاملين بين القطاعات وتصدر القطاع الخاص مشهد توظيف الخريجين.
- زيادة نسبة العاملات في القطاع الخاص؛ رغم ضعف تفضيل الخريجات للعمل فيه.
- حملة مؤهل الدبلوم المتقدم هم الأكثر توظيفاً، يليهم حملة مؤهل البكالوريوس.
- تختلف التخصصات الأكثر توظيفاً في القطاع الخاص عن تلك التي يوظف فيها القطاع الحكومي.
- الحراك الوظيفي للخريجين يعكس جهود الحكومة في التنويع الاقتصادي والتوزيع الجغرافي للمشاريع الاستثمارية.
- أكثر المهارات التي يحتاجها الخريجين: اتقان اللغة الإنجليزية، والمهارات التحليلية.



أهم نتائج مسح الخريجين 2017



تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار بسلطنة عمان



- انخفاض نسبة التوظيف.
- انخفضت نسبة الراضين للعروض الوظيفية إلى (6.9%) في هذا المسح مقارنة بـ (16.5%) في مسح 2015، و (10.6%) في مسح 2017.
- السبب الأول لرفض العروض الوظيفية كان عدم توفر وظائف تتوافق مع تخصصات الخريجين.
- أهم التحديات التي تواجه الخريجين في سوق العمل تشمل ضعف مهارات اللغة الإنجليزية، والافتقار إلى المهارات التحليلية.



أهم نتائج مسح الخريجين 2019



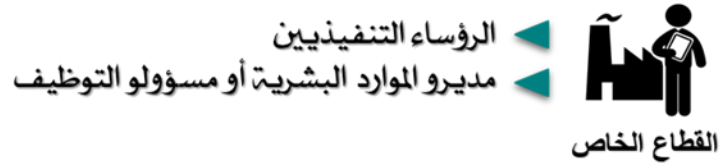
تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار



الأهداف

1. تحديد حاجات شركات القطاع الخاص من الخريجين حسب تخصصاتهم ومؤهلاتهم.
2. تقييم أرباب العمل لقدرات ومهارات مخرجات التعليم العالي.
3. دراسة الأساليب التي يستخدمها أرباب العمل في توظيف الخريجين.
4. توفير التغذية الراجعة لمؤسسات التعليم العالي، والمؤسسات المشرفة على التوظيف وتنظيم سوق العمل.

الفئة المستهدفة



أبرز النتائج

1. يوظف القطاع الخاص حملة مؤهل الدبلوم أكثر من حملة مؤهل البكالوريوس.
2. العاملون في القطاع الخاص من العمانيين والوافدين يتركزون بنسبة (42,9%) ضمن مستوى محدودي المهارة.
3. نسبة العاملين في القطاع الخاص من مستويات الاختصاصيين (7,4%)، والفنيين (3,9%)، وهي نسب متدنية مقارنة بالمتوسط العالمي، والذي يبلغ (17%)، و(18%) على التوالي.
4. أكثر التخصصات طلبا في القطاع الخاص هي الإدارة والمعاملات التجارية، والهندسة والتقنيات ذات الصلة، وتكنولوجيا المعلومات بنسب (28,5%)، و(22,4%)، و(14,4%) على التوالي.



دراسة توجهات أرباب العمل في توظيف الخريجين في القطاع الخاص 2016



تجربة سلطنة عمان في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار بسلطنة عمان



- تعتبر شركات النفط والغازي الأكثر استيعابا للخريجين في القطاع الخاص، حيث تقوم بتوظيف ما يصل إلى (25%) من الخريجين العاملين لأول مرة.
- تمثل الإناث نسبة (10%) من إجمالي القوى العاملة في قطاع النفط والغاز.

مبررات
الدراسة
المسحية

- وجود علاقة ضعيفة بين المعدل التراكمي للخريجين ونتائج الاختبارات /المقابلات لما قبل التوظيف.
- (41.8%) فقط من العاملين في قطاع النفط والغاز لديهم مؤهل دبلوم أو أعلى.
- يشغل العمانيون ما نسبته (82.9%) من وظائف تكنولوجيا المعلومات، و(75.5%) في وظائف المحاسبة / المالية.
- (71%) من الوظائف التي طرحتها الشركات المشاركة في الدراسة اقتصرت على الذكور فقط.
- انجذاب العاملات الشابات للمزايا ذات العلاقة بالأمومة والاسرة.
- استعداد العاملات الشابات للانتقال إلى مناطق الامتياز بشرط توفير المخططات والمرافق المناسبة لعملهن في ظروف تلك المناطق.

أبرز النتائج



دراستي (مسح تمكين الإناث في
قطاع النفط والغاز، وتتبع
الخريجين العاملين في قطاع النفط
والغاز 2018

تطبيقات الاستفادة من مسوحات الخريجين

خدمة طلب بيانات احصائية

- تحديد المسؤولية بين الجهة المالكة للبيانات والجهة الطالبة لها.
- استخدام البيانات في البحث العلمي، والتقييم البرامجي، أو أية أغراض مشروعة أخرى.

خدمة تدريب الطلبة

- حلقة وصل للتنسيق بين مؤسسات التعليم العالي، وشركات القطاع الخاص، والخريجين.
- الطلب الالكتروني لمتدربين من المؤسسات التعليمية، ضمن الخدمات الالكترونية التي تقدمها الدائرة.

بوابة مسح الخريجين

- جمع بيانات الخريجين دوريا عن طريق : البيانات الإحصائية ومسح الخريجين.
- مشاركة بيانات الخريجين ونتائج المسح مع مؤسسات التعليم العالي.
- المحافظة على السرية التامة لبيانات الخريجين التعريفية.



تجربة دولة الامارات العربية المتحدة في مسح الخريجين وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة



وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

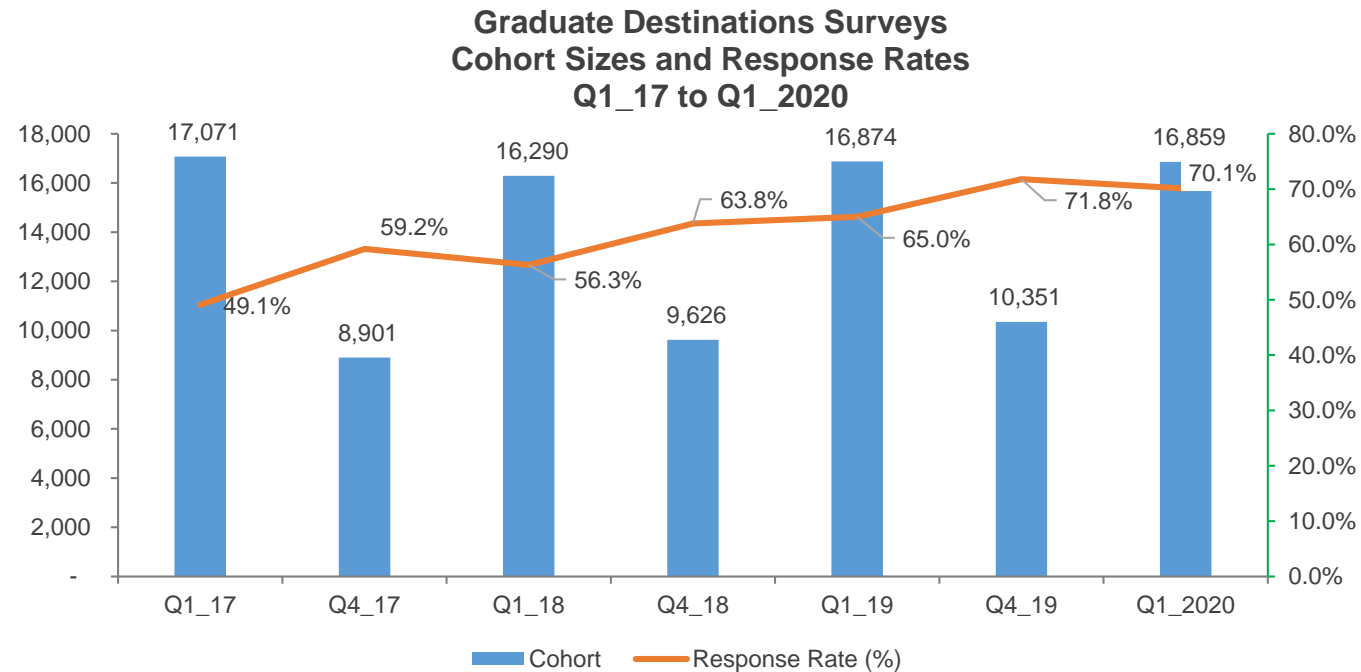
موائمة مخرجات التعليم العالي مع متطلبات سوق العمل

إدارة الخريجين ومهارات سوق العمل

- دراسة تتبع مسار الخريجين
- دراسة تتبع مسار الخريجين للمدى الطويل
- دراسة رضا أصحاب العمل



Response rate trends Q1_17 to Q1_20 Surveys





تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في مسح الخريجين

وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة



وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

نبذة عن تجربة مسح الخريجين

يعد الخريجون من أهم مخرجات التعليم العالي التي تسعى وزارة التربية والتعليم إلى الارتقاء بجودتها وضمان موائمتها مع احتياجات سوق العمل. استدعى ذلك إطلاق مجموعة مبادرات تهدف إلى تقييم مستوى مخرجات التعليم العالي كان من أبرزها الاستبيانات الخاصة بتتبع مسار الخريجين (بعد تسعة أشهر من تاريخ تخرجهم). توخت المبادرة ومنذ إطلاقها في عام 2017 تحقيق مجموعة من الأهداف، كان من أهمها:

- تقييم مستوى مخرجات التعليم العالي.
- تقييم مدى مواءمة البرامج والتخصصات التي تطرحها مؤسسات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل ومدى رضا الخريجين عن تجربتهم الدراسية.
- التعرف على تجربة الخريج في البحث عن عمل، والوسائل المستخدمة في ذلك (على سبيل المثال خدمات الدعم والإرشاد المهني في مؤسسات التعليم العالي، تطبيقات البحث عن الوظائف، عدد المقابلات وعروض العمل).
- جمع بيانات خاصة بتوظيف الخريجين (المسمى الوظيفي، جهة العمل والقطاع، ساعات العمل، الرضا عن المؤسسة، الراتب)

منهجية مسح الخريجين

- تم تطوير وتطبيق الاستبيان وفقاً لأفضل الممارسات المحلية المطبقة في دائرة التعليم والمعرفة و الدولية في استراليا ، كندا و دول أوروبا وتنفيذها لتشمل الخريجين من جميع مؤسسات التعليم العالي في الدولة والمنح الخارجية على نفقة الوزارة .
- قامت الوزارة بتطبيق نظام استبيان داخلي للمشروع وكما تم تطوير منهجية الاستبيان لتشمل التواصل عن طريق المقابلات الهاتفية أو البريد الإلكتروني وكما تم توفير رابط الاستبيان من خلال الهاتف المتحرك ولضمان الحصول على خدمات حكومية على مدار الساعة بما يلبي احتياجات الخريجين ولتسهيل مشاركتهم.
- تقوم المبادرة بتتبع ما يقارب 25,000 خريج بشكل سنوي ومن أكثر من 63 مؤسسة تعليم عالي كما حققت أحدث دراسة تم اعدادها معدل استجابة يزيد عن 70%

تساهم المبادرة في جمع بيانات وإعداد مسوحات ودراسات إحصائية في غاية الأهمية لتخطيط التعليم العالي وتقييم مدى مواءمة البرامج الأكاديمية في مد الطلبة بالمعارف والقدرات والمهارات اللازمة للعمل بفعالية. موضح أدناه أمثلة لبعض المؤشرات التي يتم متابعة نتائجها:

- % الخريجين الحاصلين على عمل (Employed)
- % الخريجين الباحثين عن عمل (Seeking Employment)
- % الخريجين ممن يستكملون في الوقت الحالي دراستهم ((Further Study)
- مدى مواءمة المعرفة التي تم اكتسابها في البرنامج الأكاديمي مع وظيفة العمل
- التخصصات المطلوبة لسوق العمل
- خدمات الدعم المقدمة من مؤسسة التعليم العالي للخريج للحصول على وظيفة





تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في مسح الخريجين

وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة



وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

أهم النتائج لدراسة تتبع مسار الخريجين



التخصصات الأعلى طلباً في سوق العمل والأسرع توظيفاً Majors Highest in Demand by Labor Market and Fastest to employ

مستوى الطلب Demand



سرعة التوظيف Speed of Employment



- الإسهام في تطوير البرامج الأكاديمية من خلال توفير التغذية الراجعة والتوصيات لمؤسسات التعليم العالي وبما يؤدي في المحصلة إلى تطوير قطاع التعليم العالي.
- توفير تقرير للشركاء الداخليين والخارجيين شامل لمخرجات الاستبيان للاعوام 2017-2020-2018-2019 ودراسة توصيات مؤسسات التعليم العالي
- الإسهام في توفير دراسات غاية في الأهمية لتخطيط قطاع التعليم العالي فلقد أثمرت الجهود المبذولة في تنفيذ استطلاعات تتبع مسار الخريجين عن إعلان نتائج دراسة "التخصصات المطلوبة في سوق العمل" لعام 2018 والتي شملت عينة تجاوزت 13 ألفاً من خريجي أكثر من 80% من مؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة وشملت توضيح لتوزع الخريجين ضمن التخصصات الدراسية الرئيسية والفرعية، وتبيان فرص هذه التخصصات في الانخراط في سوق العمل، بالإضافة إلى سرعة التوظيف ضمن كل تخصص.
- تم تطوير استبيان تتبع الخريجين بتطبيق دراسة **تتبع مسار الخريجين للمدى الطويل** بعد ثلاث سنوات ونصف من تخرجهم، يستهدف خريجين 2016-2017 الذين شاركوا في استبيان تتبع مسار الخريجين لدراسة التغيرات في وجهاتهم على مر السنين ، كما ستوفر الدراسة الفرصة للخريجين لإعادة تقييم خبراتهم التعليمية.
- تم العمل أيضاً على توحيد الاستبيان مع دائرة التعليم والمعرفة بحيث يكون نظام الكتروني موحد شامل يتم الاحتفاظ ببيانات الخريجين من مؤسسات التعليم العالي في قاعدة بيانات الوزارة.



تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في مسح الخريجين

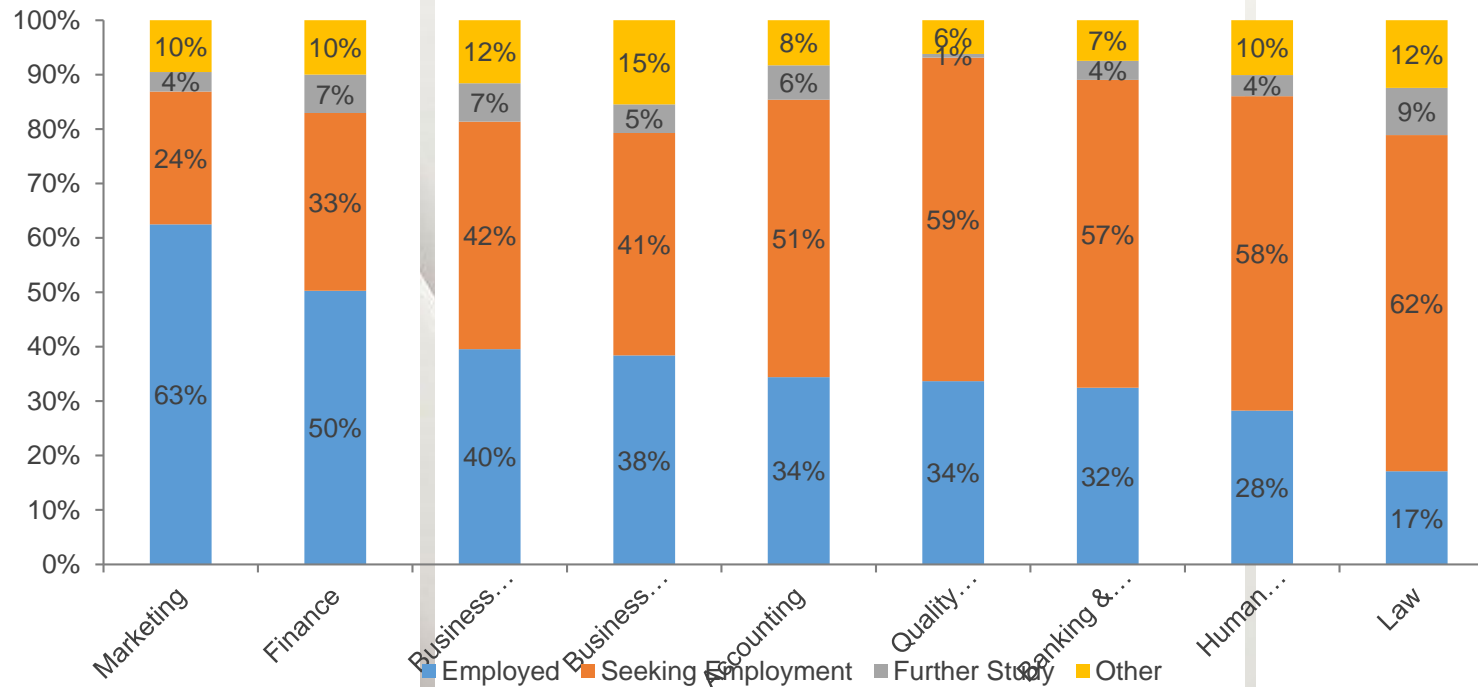
وزارة التربية والتعليم دولة الإمارات العربية المتحدة



الإحصائيات ادناه كمثال لا تمثل الواقع

Destinations of Graduates (Not Employed While Studying) for Business, Administration & Law majors (sample > 100)

Graduate Destinations by Major
Business, Administration & Law





تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في مسح الخريجين

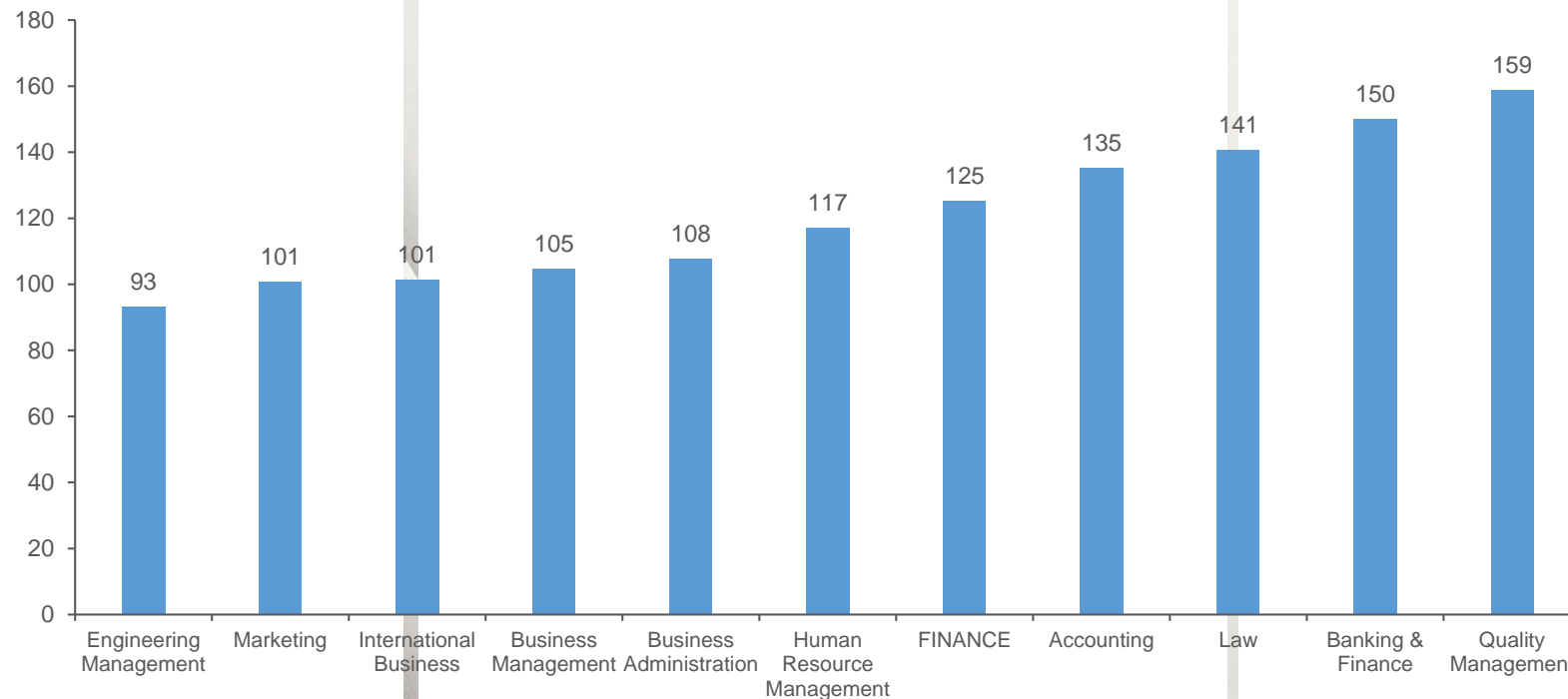
وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة



الإحصائيات ادناه كمثال لا تمثل الواقع

Time to Employment for Employed Graduates (Not Employed While Studying) by Business, Administration & Law majors (sample > 30)

Employed Graduates (Not Employed While Studying)
Time to Employment by Business Majors





تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في مسح الخريجين

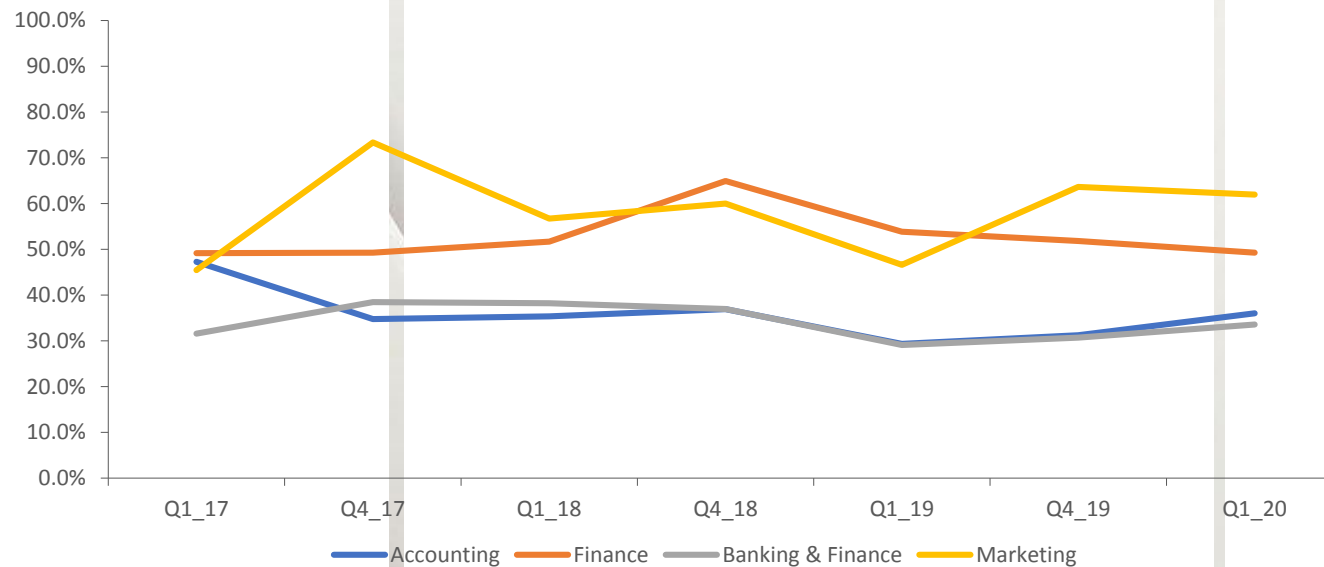
وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة



الإحصائيات ادناه كمثال لا تمثل الواقع

Employment rate trends for Graduates (Not Employed While Studying) – Selected Business, Administration & Law majors (1)

Destinations for Graduates (NEWS)
Selected Business, Administration & Law Majors





تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في مسح الخريجين

وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة



وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

منهجية مسح الخريجين دراسة مدى رضا أصحاب العمل

- تم تطوير وتطبيق الاستبيان وفقاً لأفضل الممارسات المحلية و الدولية
- استهدف الاستبيان الذي تم اطلاقه لإعداد الدراسة كل من المدير المباشر (لتقييم كفاءة الخريجين) للخريج ومدراء الموارد البشرية (لجمع آراءهم عن التخصصات المطلوبة في سوق العمل).
- تم عقد 18 ورشة عمل تعريفية للقطاعات العامة والخاصة في الدولة.
- عدد المؤسسات والشركات المشاركة 996 شركة من القطاع الحكومي والخاص.
- إجمالي عدد المستهدفين 4,327 خريج وتجاوزت نسبة الاستطلاعات المكتملة 44% للمدراء المباشرين للخريجين.

أهم النتائج لدراسة مدى رضا أصحاب العمل

- تقييم مهارات الخريجين ممن تم تعيينهم في جهات العمل والتعرف على الفجوات بين سوق العمل ومخرجات التعليم العالي.
- إعداد ثلاث أنواع من التقارير: الأول تقرير شامل لمتخذي القرار، وتقرير للشركاء من أصحاب العمل وتقرير بالتوصيات والنتائج للمؤسسات التعليمية العالي (العدد الإجمالي للمتسفيدين من التقرير 60 مؤسسة تعليم عالي مرخصة من وزارة التربية والتعليم).
- ستساهم نتائج الدراسة والتوصيات في تزويد الأجيال المقبلة بالمهارات والمعارف اللازمة في سوق العمل.

نبذة عن تجربة دراسة مدى رضا أصحاب العمل

- تعد مبادرة دراسة مدى رضا أصحاب العمل في القطاعين الحكومي والخاص عن مخرجات التعليم العالي والتي تم إطلاقها في عام 2019 المبادرة الأولى على مستوى الدولة تم من خلالها:
- جمع آراء أصحاب العمل حول الخريجين من كافة مؤسسات التعليم العالي المعتمدة داخل الدولة ، وقياس مدى رضاهم عن مستويات ومهارات الخريجين ومدى جاهزيتهم لسوق العمل.
- رصدت الدراسة طبيعة وجود المهارات التي يمتلكها الخريج وستساهم في رصد الفجوة بين مهارات الخريج و متطلبات سوق العمل للقطاعين الحكومي والخاص.



Employer Satisfaction Survey
Findings and Analysis – Top Line Report



Employer Satisfaction Survey
Findings and Analysis
Stakeholders Report



Employer Satisfaction Survey
University Report



تجربة دولة الامارات العربية المتحدة في مسح الخريجين

وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة



عينة من نتائج دراسة مدى رضا أصحاب العمل لا تمثل الواقع



Satisfaction by Skills

Character Qualities Skills

80%

From the below aspects:

Curiosity for work knowledge and its usage	
Demonstrating leadership skills	81%
Showing flexibility in workplace	71%
Ability to interact with colleagues from different cultures and backgrounds	81%
Being compassionate to colleagues and providing support when needed	86%
Ability to meet deadlines	86%
Demonstrating initiatives in the workplace	81%
Being persistent when meeting challenges	78%
Taking responsibility for personal and professional growth	79%
	81%

Scores in blue are the highest scores

Scores in red are the lowest scores



General Technical Skills

82%

From the below aspects:

Applying professional knowledge to job tasks	80%
Maintaining professional job standards	82%
Applying technical skill in workplace	79%
Observing ethical standards	89%
Using research skills to gather evidence	75%

X University

82%

81%

73%

82%

87%

87%

84%

82%

81%

83%

X University

81%

80%

82%

79%

89%

75%



أهم النتائج لدراسة مدى رضا أصحاب العمل

Foundation Skills

80%

From the below aspects:

Written communication skills	84%
Numeracy skills	84%
Information and Communication Technology Skills	82%
Applied scientific skills	79%
Applied financial skills	80%
Cultural and social skills	85%

X University

82%

84%

84%

82%

79%

80%

85%



Competencies Skills

81%

From the below aspects:

Ability to communicate clearly	84%
Ability to solve problems effectively	79%
Ability to think creatively	78%
Ability to work collaboratively in a team	85%

X University

81%

84%

79%

78%

85%



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين
وزارة التعليم
Ministry of Education



تقرير دراسة جاهزية طلبة جامعة الملك عبدالعزيز لسوق العمل



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



مركز مواءمة مخرجات التعليم مع سوق العمل

Center for Alignment of Educational
Outcomes with Labour Market





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



مقدمة

تنمية المهارات أصبحت من أهم الأهداف الاستراتيجية للتعليم في الدول المتقدمة في الأونة الأخيرة، إذ أنها تعد سلاح الطالب للتفاعل بكفاءة مع متغيرات العالم وسوق العمل المتسارع حيث أن مهارات القيادة ومهارات التفكير والتواصل والتفكير الناقد والإبداعي وحل المشكلات تعد حجر الأساس للتقدم والتطور الحضاري والمعرفي

ومع المتغيرات السريعة لسوق العمل تقتضي الحاجة إلى تطوير التعليم ومواءمة مخرجات التعليم بناءً على حاجة سوق العمل المحلي والدولي من خلال التركيز على مهارات القرن الحادي والعشرين وعدم التركيز فقط على المهارات التقليدية منذ السبعينات من القرن الماضي. وقد ظهر اتجاهان أساسيان: الأول يركز على التعليم وتنمية المهارات القيادية كمحور أساسي لتعزيز مخرجات التعليم لمهارات القرن الحادي والعشرين والتي تشمل على مهارات القادة والتفكير. المجال الثاني يعزز دور التفكير كاستراتيجية للتعليم والتعلم من خلال بناء أساس أنشطة تفكيرية في المناهج. ومن خلال التجارب المختلفة للمؤسسات التعليمية في العالم حيث تم تبني عدد مختلف من السياسات والمنهجيات لتطوير المناهج والتركيز على المهارات والجدارات التي يتطلبها كل تخصص ومجال بناءً على احتياجات سوق العمل

ومن خلال التجارب المختلفة اتضح قصور المناهج في عملية تنمية التفكير والمهارات القيادية كمخرج تعلم أساسي. حيث أن التعليم العالي لا يركز على تعزيز هذه المهارات. وقد اتخذت مسارات مختلفة لتعزيز المهارات الطلابية من خلال التدريب وورش العمل والأنشطة اللائقهي والمنهجية لردم الفجوة بين احتياج سوق العمل من المهارات والجدارات و مضمون المناهج الأكاديمية

وفي هذا السياق، ولواكبة التغيرات المتسارعة في سوق العمل وتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، لإعداد جيل من الخريجين القادرين على المنافسة في سوق العمل بجميع مستوياته المحلية والإقليمية والدولية، جاءت الحاجة إلى إعداد مركز مواءمة مخرجات التعليم مع سوق العمل إلى دراسة جاهزية الطلاب والطالبات المتوقع تخرجهم لسوق العمل ومدى إلمامهم ودرايتهم بالمهارات والجدارات التي يتطلبها سوق العمل كلاً في مجال تخصصه



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



أهداف ومنهجية الدراسة

يهدف التقرير الى عرض نتائج دراسة مسحية لقياس مدى جاهزية طلبة جامعة الملك عبدالعزيز المتوقع تخرجهم خلال العام الدراسي 2019-2020 للالتحاق بسوق العمل

تم من خلال هذه الدراسة قياس لأبرز المؤشرات الخاصة بوعي واستعداد الطلبة الوظيفي متمثلة بمعرفتهم لمجالات العمل المتاحة في سوق العمل حسب تخصصاتهم، ومشاركتهم في دورات تأهيلية سوء داخل الجامعة او خارجها وحصولهم على ارشاد مهني من الجامعة او القسم العملي

شملت شريحة الدراسة طلبة مرحلة البكالوريوس في شطري الجامعة (طلاب- طالبات) بفرعها الرئيسي وفرع رابع. تم جمع بيانات هذه الدراسة وتدقيقها والتحقق من صحتها خلال مدة ثلاثة أشهر

سيتم عرض نتائج الدراسة في هذا التقرير كمجموع المشاركين بغض النظر عن تخصصاتهم، ومن ثم عرض نتائج الطلبة حسب تصنيف الكليات في جامعة الملك عبدالعزيز (الكليات الصحية - الكليات العلمية - الكليات الإدارية و الإنسانية)



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



عدد المشاركات



736



1061



مشاركة



كلية مشاركة



تصنيف الكليات بجامعة الملك عبدالعزيز

الكليات الإدارية والإنسانية	الكليات العلمية	الكليات الصحية
كلية علوم الانسان والتصاميم	كلية الهندسة	كلية الطب
كلية الحقوق	كلية الهندسة رابع	كلية الطب براغ
كلية الاتصال والاعلام	كلية العمارة والتخطيط	كلية طب الاسنان
كلية الآداب والعلوم الإنسانية	كلية العلوم	كلية الصيدلة
كلية الاعمال-رابع	كلية العلوم والآداب رابع	كلية التمريض
	كلية الحاسبات وتقنية معلومات	كلية العلوم الطبية التطبيقية
	كلية الحاسبات وتقنية معلومات-رابع	
	كلية الأرصاد والبيئة وزراعة المناطق الجافة	
	كلية علوم البحار	
	كلية علوم الارض	
	كلية الدراسات البحرية	
	كلية السياحة	
	كلية الاقتصاد والادارة	



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين
وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



الكليات الصحية – الكليات العلمية الكليات الإدارية والإنسانية



نسب المشاركات من جميع الكليات



32%



68%



55%



45%



26%



74%

الكليات الإدارية والإنسانية

الكليات العلمية

الكليات الصحية



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الذين عملو في سوق العمل خلال مرحلة الدراسة



لا



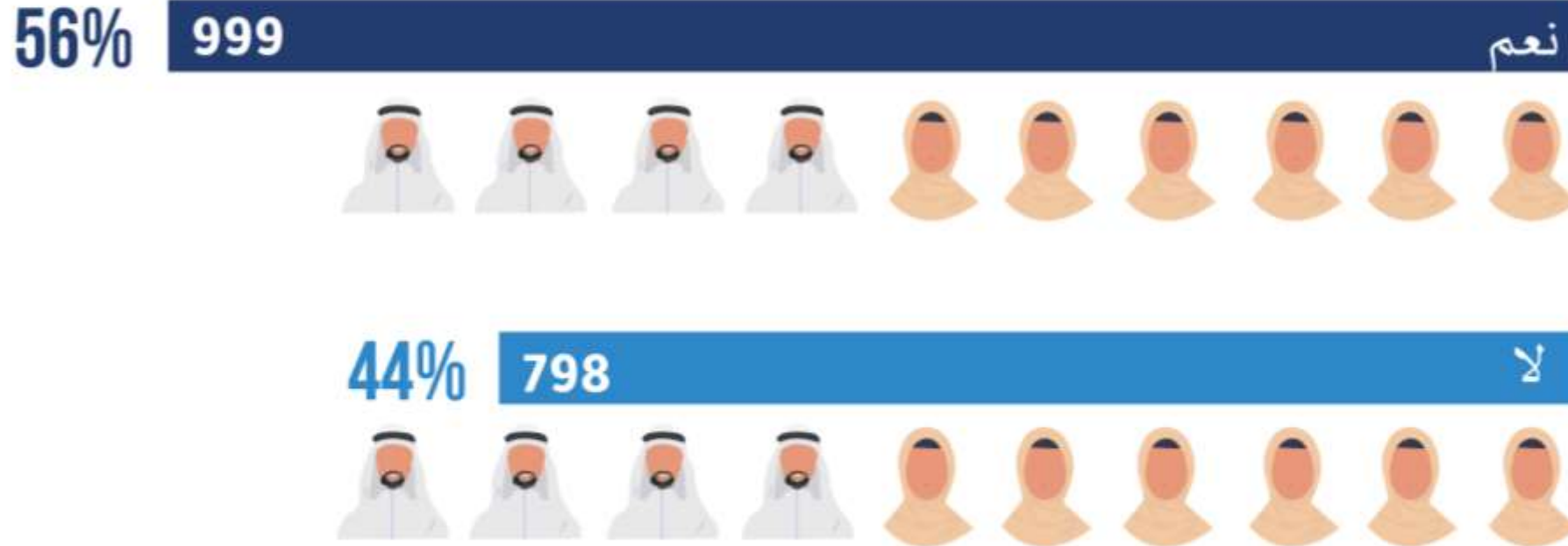
نعم



33% كمتطلب للتخرج
23% غير متطلب للتخرج



■ نسبة معرفة الطلبة عن مجالات العمل في مجال التخصص بعد التخرج





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من الجامعة





■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من قبل الكلية في مجالات العمل في مجال التخصص

87% 1566

لا



13% 227

نعم





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسب حضور الطلبة لورش عمل لتطوير المهارات المطلوبة في سوق العمل:
(إعداد السيرة الذاتية ، اجتياز المقابلة الشخصية وغيرها)

45%
796

لا



55%
993

نعم



30% منظمة من قبل الجامعة

25% منظمة من خارج لجامعة

في حال حصول الطالب على عدة دورات داخل الجامعة وخارجها تم احتسابها ضمن من حصل على دورات منظمة من داخل الجامعة



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الذين وضعوا خطط مستقبلية بالتواصل مع أرباب العمل أو إكمال الدراسة بعد مرحلة البكالوريوس

38% 681 لم يتواصلوا



37% 661 نعم تواصلوا للعمل



25% 452 نعم تواصلوا للدراسة





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



المهارات المطلوبة في سوق العمل و المهارات التي اكتسبها الطلبة خلال الدراسة في الجامعة (من وجهة نظر الطلبة)



القيادة والمسؤولية



العمل الجماعي



اللغة الإنجليزية



مهارات التواصل



المبادرة



الحاسب والتقنية



التفكير الناقد
وحل المشكلات

المهارات التي يحتاج إليها الخريج ■ المهارات التي تم إكتسابها خلال الدراسة



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين
وزارة التعليم
Ministry of Education



جاهزية طلبة الكليات الصحية لسوق العمل



الكليات الصحية

تشمل العينة طلاب و طالبات الجامعة على وشك التخرج في كل من الكليات الصحية ممن قامو بتعبئة الاستبانة



26%



74%



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



الكليات الصحية

كلية الطب

كلية الطب برايف

كلية طب الاسنان

كلية الصيدلة

كلية التمريض

كلية العلوم الطبية التطبيقية



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الذين عملوا في سوق العمل خلال مرحلة الدراسة

19%

لا



81%

نعم



65% كمتطلب للتخرج
16% غير متطلب للتخرج



■ نسبة معرفة الطلبة عن مجالات العمل في مجال التخصص بعد التخرج

71%



29%





■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من الجامعة

63%

نعم



37%

لا





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الذين وضعوا خطط مستقبلية بالتواصل مع أرباب العمل أو إكمال الدراسة بعد مرحلة البكالوريوس

23%

لا



77%

نعم



53% للعمل

24% للدراسة



■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من قبل الكلية في مجالات العمل في مجال التخصص

73%



27%





■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من الجامعة

63%

نعم



37%

لا





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الذين وضعوا خطط مستقبلية بالتواصل مع أرباب العمل أو إكمال الدراسة بعد مرحلة البكالوريوس

23%

لا



77%

نعم



53% للعمل

24% للدراسة



■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من قبل الكلية في مجالات العمل في مجال التخصص

73%

لا



27%

نعم





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسب حضور الطلبة لورش عمل لتطوير المهارات المطلوبة في سوق العمل:
(إعداد السيرة الذاتية ، اجتياز المقابلة الشخصية وغيرها)

38%

لا



62%

نعم



41% منظمة من قبل الجامعة

21% منظمة من خارج الجامعة

*في حال حصول الطالب على عدة دورات داخل الجامعة وخارجها تم احتسابها ضمن من حصل على دورات منظمة من داخل الجامعة



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين
وزارة التعليم
Ministry of Education



جاهزية طلبة الكليات العلمية لسوق العمل



الكليات العلمية

تشمل العينة طلاب وطالبات الجامعة على وشك التخرج في كل من الكليات العلمية ممن قامو بتعبئة الاستبانة



55%



45%



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



الكليات العلمية

كلية الهندسة

كلية الهندسة رابع

كلية العمارة والتخطيط

كلية العلوم

كلية العلوم والآداب رابع

كلية الحاسبات وتقنية معلومات

كلية الحاسبات وتقنية معلومات-رابع

كلية الأرصاد والبيئة وزراعة المناطق الجافة

كلية علوم البحار

كلية علوم الارض

كلية الدراسات البحرية

كلية السياحة

كلية الاقتصاد والادارة



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الذين عملوا في سوق العمل خلال مرحلة الدراسة

16%

لا



84%

نعم

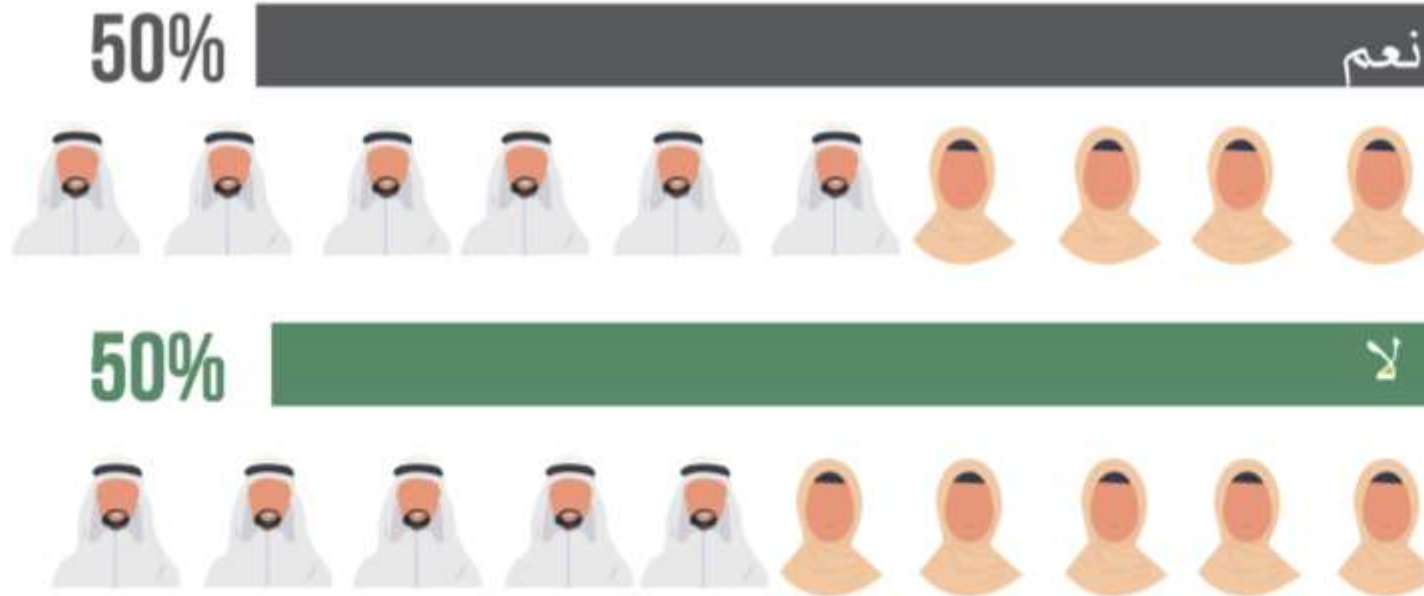


57% كمتطلب للتخرج

27% غير متطلب للتخرج



■ نسبة معرفة الطلبة عن مجالات العمل في مجال التخصص بعد التخرج





■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من الجامعة

64%



36%





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الذين وضعوا خطط مستقبلية بالتواصل مع أرباب العمل أو إكمال الدراسة بعد مرحلة البكالوريوس

31%

لا



69%

نعم



23% للعمل

64% للدراسة



■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من قبل الكلية في مجالات العمل في مجال التخصص

85%



15%





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسب حضور الطلبة لورش عمل لتطوير المهارات المطلوبة في سوق العمل:
(إعداد السيرة الذاتية ، اجتياز المقابلة الشخصية وغيرها)

42%

لا



68%

نعم



35% منظمة من قبل الجامعة
23% منظمة من خارج الجامعة

*في حال حصول الطالب على عدة دورات داخل الجامعة وخارجها تم احتسابها ضمن من حصل على دورات منظمة من داخل الجامعة



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين
وزارة التعليم
Ministry of Education



جاهزية طلبة الكليات الإدارية والإنسانية لسوق العمل



الكليات الإدارية والإنسانية

تشمل العينة طلاب وطالبات الجامعة على وشك التخرج في كل من الكليات
الإدارية والإنسانية ممن قامو بتعبئة الاستبانة



32%



68%



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



الكليات الإدارية والإنسانية

كلية علوم الانسان والتصاميم

كلية الحقوق

كلية الاتصال والاعلام

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

كلية الاعمال-رابع



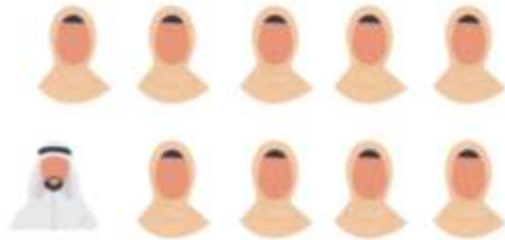
تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الذين عملو في سوق العمل خلال مرحلة الدراسة

49% ■

لا



51% ■

نعم



25% كمتطلب للتخرج

26% غير متطلب للتخرج

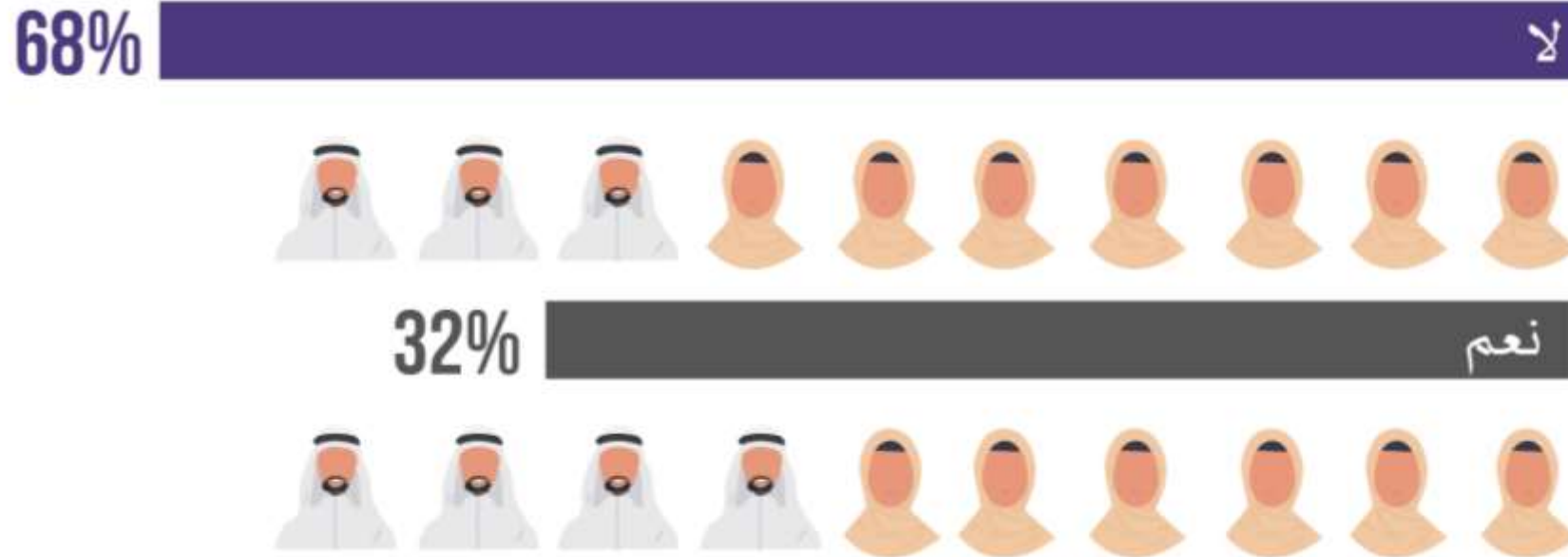


■ نسبة معرفة الطلبة عن مجالات العمل في مجال التخصص بعد التخرج





■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من الجامعة





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسبة الطلبة الذين وضعوا خطط مستقبلية بالتواصل مع أرباب العمل أو إكمال الدراسة بعد مرحلة البكالوريوس

40%

لا



60%

نعم



24% للعمل
36% للدراسة



■ نسبة الطلبة الحاصلين على توجيه مهني من قبل الكلية في مجالات العمل في مجال التخصص

81%

لا



19%

نعم





تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



■ نسب حضور الطلبة لورش عمل لتطوير المهارات المطلوبة في سوق العمل:
(إعداد السيرة الذاتية ، اجتياز المقابلة الشخصية وغيرها)

47%

لا



53%

نعم



26% منظمة من قبل الجامعة
27% منظمة من خارج الجامعة

* في حال حصول الطالب على عدة دورات داخل الجامعة وخارجها تم احتسابها ضمن من حصل على دورات منظمة من داخل الجامعة



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين
وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



توصيات دراسة جاهزية طلبة جامعة الملك عبدالعزيز لسوق العمل



تجربة المملكة العربية السعودية في مسح الخريجين وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية



التوصيات

3

تفعيل

الإرشاد المهني والذي يساهم في اتخاذ خيارات تعلم وخيارات وظيفية أفضل عن طريق بناء منظومة متكاملة من خدمات التثقيف لسوق العمل

2

زيادة

التركيز على التدريب العملي و الزيارات المهنية والتي تلعب دوراً مهماً في توسيع مدارك الطلاب المتوقع تخرجهم عن سبل الانخراط في مجالات سوق العمل المختلفة لكل تخصص

1

تفعيل

دور الأقسام العلمية والكليات في تعزيز دراية الطلاب خلال مرحلة الدراسة بمجالات العمل المختلفة للبرامج الأكاديمية



التوصيات



استضافة

الجهات والشركات الراغبة في
التوظيف والتدريب لاستقطاب
المتميزين



إعداد

قوائم بالشركات والجهات
التوظيف المناسبة للتخصصات
والتي تساهم في تعزيز معرفة
الطلاب بهذه الشركات



عقد

ورش العمل التي تساعد الطلاب
المتوقع تخرجهم في التقديم ودخول
سوق العمل مثل ورش عمل عن
أفضل الممارسات في كتابة السيرة
الذاتية وطرق التقديم على
الوظائف



استعراض تجربة دولة قطر في مسح الخريجين من خلال المسح الذي أجرته جامعة قطر 2015

تقديم: د. عبدالله الهزايمة

مستشار التعليم العالي
وزارة التعليم والتعليم العالي – قطر



لمحة عن جامعة قطر

التأسيس

تُعتبر جامعة قطر المؤسسة التعليمية الرئيسية للتعليم العالي في الدولة وذلك منذ تأسيسها عام 1977، حيث تقف اليوم كمنارةٍ للتميز الأكاديمي والبحث العلمي في المنطقة العربية. حيث ان تصنيفها العالمي في QS 245 من أفضل الجامعات عالمياً.

الكليات

كلية الآداب والعلوم - كلية الإدارة والاقتصاد - كلية التربية - كلية الهندسة - كلية العلوم الصحية - كلية القانون - كلية الطب - كلية الصيدلة - كلية الشريعة والدراسات الإسلامية - كلية طب الأسنان.

البرامج الأكاديمية

47 برنامجًا في مرحلة البكالوريوس

58 برنامج دراسات عليا، تتألف من 20 برنامج دكتوراه، و 29 برنامج ماجستير، و 9 برنامج دبلوم، وشهادة "دكتور صيدلي" وهي شهادة مهنية بالصيدلة.



تجربة دولة قطر في مسح الخريجين

وزارة التعليم والتعليم العالي بدولة قطر



منهجية مسح الخريجين

- ✓ جامعة قطر تجري عملية استبيان لتقييم تجربة الخريجين للتعليم الذي حصلوا عليه كل سنتين ومدى رضاهم عن مخرجات التعليم.
- ✓ الهدف التحسين والتطوير في مخرجات التعليم ومواءمتها لاحتياجات سوق العمل.
- ✓ هذه كانت الدورة الرابعة من اجراء عملية مسح الخريجين لجامعة قطر.
- ✓ تم اختيار الفوج التالي من الخريجين لأرسال الاستبيان لهم:
2012_2013 .
2013 - 2014 .
- ✓ تمت عملية المسح خلال الفترة الزمنية: 2015_03_23 الى 2015_07_31.
- ✓ تم ارسال الاستبيان الكترونيا الى: 1980 خريج من الافواج التي اختيرت والتي مجموعها 2198 خريج
- ✓ <http://www.qu.edu.qa/ar/offices/alumni/publications/Survey>

نبذة عن تجربة مسح الخريجين

- ✓ اعداد الخريجين في جامعة قطر خلال سنوات المسح: 2012_2013: 1030 خريج و 2013_2014: 1168 خريج حسب التقرير السنوي لجامعة قطر Fact Book (88.6% و 91%)
- ✓ اعداد الخريجين في دولة قطر خلال سنوات المسح: 1162 خريج و 1283 خريج حسب تقرير جهاز التخطيط والإحصاء لدولة قطر <https://www.psa.gov.qa/ar/statistics1/pages/topicslisting.aspx?parent=Social&child=Education>
- ✓ 2012_2013: اعداد الطلاب الملتحقين بجامعة قطر 13,482 بينما عدد الطلاب في جميع الجامعات 14,717 (91.6%)
- ✓ 2013_2014: اعداد الطلاب الملتحقين بجامعة قطر 16,499 بينما عدد الطلاب في جميع الجامعات 18,624 (88.6%)



أهداف المسح

- ✓ مدى رضى الخريجين عن المعرفة الاكاديمية، والمهارات، والإمكانيات التي اكتسبوها خلال تجربتهم التعليمية في جامعة قطر
- ✓ نظرة الخريجين عن مكانة وسمعة جامعة قطر في الدولة
- ✓ خطط الخريجين المستقبلية ووضعهم الوظيفي
- ✓ تخصص الخريج ومدى ارتباطه بعمله الحالي
- ✓ مدى ارتباط ونشاط الخريج مع الخدمات المهنية ورابطة الخريجين في جامعة قطر



أهم النتائج لعملية مسح الخريجين

معدل الاستجابة:

- ✓ 20% من فقط استجابوا للاستبيان 389 من 1980
- ✓ كلية الشريعة والدراسات الإسلامية أعلى نسبة استجابة 27% بينما كلية الحقوق أدنى معدل استجابة 11%

المعارف والمهارات والكفايات:

- ✓ 93% من الخريجين يؤمنوا انه باستطاعتهم استخدام التكنولوجيا الحديثة
- ✓ 89% معدل رضى الخريجين العمل بشكل فعال ضمن فريق عمل
- ✓ 56% من الخريجين راضي عن مهارات الكتابة باللغة العربية و 57% راضي عن التكلم بطلاقة باللغة العربية
- ✓ 40% فقط من الذكور راضي عن مهارات الكتابة باللغة العربية مقارنة مع 63% من الإناث
- ✓ الإناث أكثر ثقة في مهارات استخدام الوقت من الذكور. 79% بشكل فعال مقابل 67% للذكور
- ✓ كما ينطبق على القدرة على تنظيم العمل بشكل فعال. 84% من الإناث مقارنة مع 72% من الذكور
- ✓ الخريج الغير قطري أقل ثقة من قرينه القطري بمهارات استخدام اللغة العربية
- ✓ الخريج القطري لديه تصور أفضل على قدرتهم باتخاذ المبادرات مقارنة مع قرينهم الغير قطري. 82% مقارنة مع 72%



أهم النتائج لعملية مسح الخريجين

صورة جامعة قطر:

- ✓ خريج جامعة قطر قيم مخرجات التعليم على انها عالية. لكن نظرة سلبية عند مقارنة انفسهم بخريجين الجامعات الأخرى بدولة قطر. 57% فقط يعتقد ان سمعة جامعة قطر مقارنة مع الجامعات الأخرى من ناحية نوعية الخريج.
- ✓ 66% فقط من الخريجين الذكور يعتقد انه قادر على فهم بعد المسؤولية المجتمعية في عملية اتخاذ القرار

معدلات التوظيف والخطط المستقبلية:

- ✓ 229 من الخريجين يخطط للالتحاق بالدراسات العليا بجامعة قطر
- ✓ غالبية الخريجين يعمل بالقطاع الحكومي
- ✓ غالبية الخريجين يعمل في مجال التعليم
- ✓ الهندسة والصحة المجالين المهيمنين للعمل لدى خريجين جامعة قطر



تجربة دولة قطر في مسح الخريجين

وزارة التعليم والتعليم العالي بدولة قطر



التحليل الإحصائي: الصورة الشاملة لديموغرافية البيانات ومعدلات الاستجابة

جدول رقم (1) الأعداد، المستجيبين وعدل الاستجابة بالجنس، الجنسية والتخصص

الفئة المستهدفة	الفئة الإحصائية		المستجيبين		معدل الاستجابة
	N	%	N	%	%
المجموع	1980	100%	389	100%	20%
الجنس					
ذكر	433	22%	105	27%	24%
انثى	1547	78%	284	73%	18%
الجنسية					
قطري	1050	53%	187	48%	18%
غير قطري	930	47%	202	52%	22%
الكلية					
التربية	32	2%	5	1%	16%
الشرعية والدراسات الإسلامية	119	6%	32	8%	27%
الأداب والعلوم	694	35%	139	36%	20%
الأعمال والاقتصاد	519	26%	93	24%	18%
الهندسة	449	23%	97	25%	22%
الحقوق	115	6%	13	3%	11%
الصيدلة	52	3%	10	3%	19%



تجربة دولة قطر في مسح الخريجين

وزارة التعليم والتعليم العالي بدولة قطر



أهم النتائج لعملية مسح الخريجين

جدول رقم (3) مجال عمل خريج جامعة قطر

مجال العمل	عدد الخريجين	%
التعليم	71	23%
الإدارة	24	8%
الهندسة	42	14%
تكنولوجيا المعلومات	13	4%
الصحة	28	9%
العلاقات العامة	11	4%
البناء	7	2%
التجارة	5	2%
البنوك	16	5%
التسويق	14	5%
الصناعة	10	3%
المجالات الأخرى	68	22%
المستجيبين	309	100%



تجربة دولة قطر في مسح الخريجين

وزارة التعليم والتعليم العالي بدولة قطر



أهم النتائج لعملية مسح الخريجين

مدى ارتباط تخصص الخريج بالوظيفة الحالية
جدول رقم (4) تأثير الدراسة في جامعة قطر على العمل

	%	N
وظيفتي الحالية مرتبطة بالتخصص الي درسته		
لا على الاطلاق	16%	44
قليل جدا	19%	53
قليل	29%	83
جدا	36%	102
المستجيبين	100%	282
تخصصي الدراسي ساعدني بأدائي في عملي الحالي		
جدا	31%	85
قليل	43%	120
قليل جدا	17%	47
لا على الاطلاق	9%	26
المستجيبين	100%	278



تجربة دولة قطر في مسح الخريجين

وزارة التعليم والتعليم العالي بدولة قطر



أهم النتائج لعملية مسح الخريجين

%	N	شهادتي من جامعة قطر ساهمت في تحسين موقعي او مناصبي الوظيفي
30%	75	جدا
31%	79	قليل
15%	37	قليل جدا
25%	63	لا على الاطلاق
100%	254	المستجيبين
%	N	شهادتي من جامعة قطر ساهمت في تحسين مخصصات الراتب
22.9%	56	جدا
26.1%	64	قليل
15.5%	38	قليل جدا
35.5%	87	لا على الاطلاق
100%	245	المستجيبين
%	N	أنا راضي عن راتبي بشكل عام
31%	84	جدا
40%	109	قليل
15%	41	قليل جدا
14%	39	لا على الاطلاق
100%	273	المستجيبين



في النهاية هناك حاليا لجنة مشتركة بين وزارة التعليم والتعليم العالي ووزارة التجارة والصناعة لدراسة مواءمة متطلبات سوق العمل وكفاءة الخريجين.
من مهام اللجنة:

الاستفادة من مسح خريجي جامعة قطر لعمل مسح لجميع خريجي مؤسسات التعليم العالي بدولة قطر.
إعداد خطة لمواءمة متطلبات سوق العمل مع كفاءة الخريجين في التخصصات المهنية للعشرة أعوام القادمة.



تجربة دولة الكويت في مسح الخريجين وزارة التعليم العالي بدولة الكويت

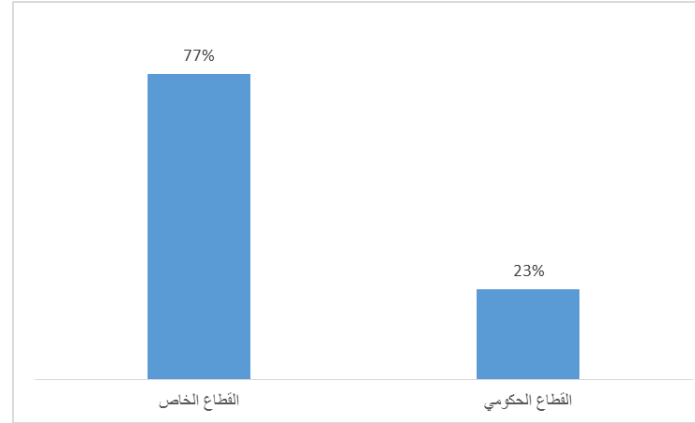
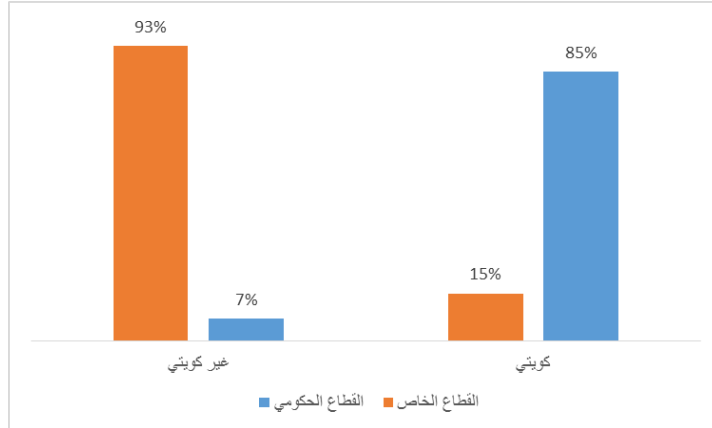


جامعة الكويت

سوق العمل الكويتي

ينقسم سوق العمل الكويتي إلى عدد من القطاعات:

- القطاع الحكومي، ويشرف عليه ديوان الخدمة المدنية
- القطاع الخاص والأهلي، ويشرف عليه الهيئة العامة للقوى العاملة

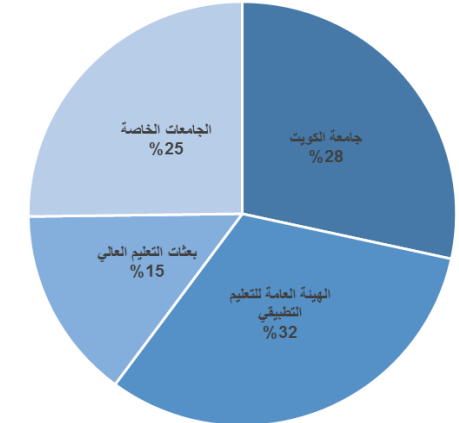


التوزيع النسبي للقوى العاملة بدولة الكويت حسب القطاع والجنسية

مخرجات التعليم

روافد التعليم العالي بدولة الكويت

- جامعة الكويت
- وزارة التعليم العالي
- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
- الجامعات الخاصة



التوزيع النسبي لأعداد الطلبة المقيدين في مؤسسات التعليم العالي بدولة الكويت



تجربة جامعة الكويت

نبذة عن تجربة مسح الخريجين بجامعة الكويت

حرصت مؤسسات التعليم العالي بدولة الكويت على إعداد دراسات مختلفة خاصة بسوق العمل باعتباره المستقطب المباشر للخريجين، مثل استطلاع احتياجات سوق العمل من التخصصات وربطها بسياسات القبول والابتعاث، واستطلاع لمؤشرات التوظيف ونسبة رضا مؤسسات التوظيف عن الخريج وربطها مع استراتيجياتها على مدى السنوات الماضية.

وتتضمن دراسات استطلاع سوق العمل جانبين هما:

الجانب النوعي

الذي يبين المعارف والمهارات المطلوب توافرها في الخريج.

الجانب الكمي

التمثل بتحديد الاحتياجات الكمية من خريجي مؤسسات التعليم للعمل في الدولة



تجربة دولة الكويت في مسح الخريجين

وزارة التعليم العالي بدولة الكويت



جامعة الكويت

منهجية مسح الخريجين - الجانب الكمي

وقد قامت جامعة الكويت باستطلاع سوق العمل حول **احتياجاته الكمية** من التخصصات عن طريق عدد من الخطوات والإجراءات التي من الممكن إيجازها في البنود التالية:

■ إعداد دراسة احتياج سوق العمل:

من خلال التنسيق المباشر مع جهات العمل لتحديد احتياجاتها من التخصصات، عن طريق **استبيان كمي** يشمل كافة التخصصات المطروحة حالياً بالإضافة لتخصصات جديدة مقترحة على مدى السنوات القادمة.

■ حساب مؤشرات متابعة خريجي جامعة الكويت:

من خلال الربط الإلكتروني المباشر بين الجامعة وقاعدة بيانات ديوان الخدمة المدنية والتعاون مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لحساب المؤشرات الإحصائية الخاصة بالتوظيف لخريجي الجامعة والتي تشمل:

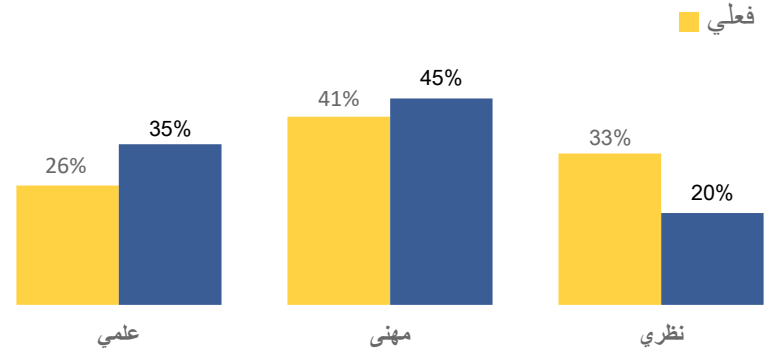
- مؤشر التوجه العام لمخرجات التعليم بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص
- مؤشر المعدل الزمني للتوظيف
- مؤشر مواعمة المسميات الوظيفية والمؤهلات
- مؤشر المسميات الوظيفية ومجالات عمل الخريج

نتائج الدراسة

الكليات النظرية	الكليات المهنية	الكليات العلمية
كلية الآداب	كلية الحقوق	كلية العلوم
كلية العلوم الاجتماعية	كلية العلوم الإدارية	كلية الهندسة
كلية الشريعة	كلية التربية	كلية الطب
	كلية العمارة	كلية طب الأسنان
	كلية العلوم الحياتية	كلية الصيدلة
		كلية العلوم الطبية المساعدة

نسب الخريجين الفعلي إلى المطلوب في سوق العمل وفقاً

لتصنيف الكليات





تجربة دولة الكويت في مسح الخريجين

وزارة التعليم العالي بدولة الكويت



جامعة الكويت

منهجية مسح الخريجين الجانب النوعي

وفيما يخص **الجانب النوعي** قامت جامعة الكويت بإعداد دراسة تقييمية لمخرجاتها مع مؤسسات التوظيف في الدولة وهي:

إعداد دراسة لاستطلاع رضا مؤسسات التوظيف عن خريج جامعة الكويت:
وقد شملت الدراسة على عدة معايير تقيس أداء الخريج في عدة جوانب مرتبطة بالمعارف والمهارات وتعكس مدى رضا مؤسسات التوظيف عن الخريج في تلك الجوانب، ومنها:

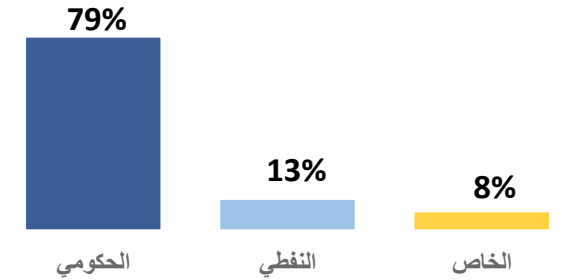
- الإلمام بالمواد العلمية.
- اللغة الإنجليزية.
- استخدامات وبرامج الحاسب الآلي.
- مهارات التواصل والعرض المرئي والتحاور.
- مهارات العمل ضمن فرق العمل.

وقد خلصت توصيات الدراسة كالتالي:

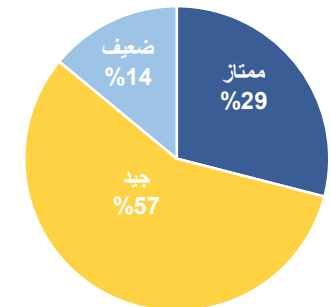
- إعادة النظر في واقع المناهج التعليمية للعديد من التخصصات النظرية بصورة تتضمن الجانب التطبيقي.
- التركيز على اكتساب الخريج المهارات والكفايات كإتقان اللغات ومهارات العرض المرئي والمناقشة والتواصل ضمن فرق العمل.
- تكثيف مقررات التدريب الميداني ومشاريع التخرج للتخصصات المطروحة.
- التقييم الدوري لمخرجات جامعة الكويت ومؤسسات التعليم العالي بشكل عام.

نتائج الدراسة

التوزيع النسبي للردود حسب نوع القطاع



المعدل العام لنسبة رضا مؤسسات التوظيف عن الخريج





أهم النتائج لعملية مسح الخريجين

اعتماد استراتيجية جامعة الكويت (2018-22) متضمنة أربع توجهات رئيسية ومنها **توجه الجودة**، الذي يضم عدد من الغايات الاستراتيجية منها: «خريج منافس ذو خلفية تخصصية ومعرفية واسعة، يتمتع بمهارات شخصية قيادية ومبادرة ذات تفكير إبداعي»

حيث قامت الجامعة بتحديد مؤشرات لقياس إنجاز الغاية عن طريق إعداد مسوحات ميدانية لقياس نسبة الرضى عن خريجي الجامعة بالتعاون مع مكاتب الخريجين في الكليات المختلفة، مع التأكيد على أن يتم إعداد استبيان خاص لكل كلية أو تخصص بما يضمن قياس معارف ومهارات الخريج حسب الوظيفة.

ومن خلال الدراسات السابقة تم تحديد عدد من المعوقات التي تواجه مؤسسات التعليم في استطلاعات ومسوحات سوق العمل أبرزها:

- ضعف التنسيق بين مؤسسات التعليم العالي في إعداد الدراسات الميدانية حيث تتكرر الدراسات والمسوحات من كل مؤسسة
- كبر حجم الجهات الحكومية في الدولة وتشعب هياكلها التنظيمية مما يجعل الردود جزئية في العديد من الجهات
- معضلة في التواصل مع أغلبية مؤسسات القطاع الخاص



آلية العمل المقترحة من جامعة الكويت

1. التأكيد على جودة ودقة قواعد البيانات في كل مؤسسة تعليمية ليتم الاستعانة بها كنقطة انطلاق للمشروع.
2. تصميم نموذجي استبانة للمسح الميداني وبيانها كالتالي:
 - استبانة الخريجين، والتي يتم استيفائها من خريجي المؤسسة التعليمية في كل تخصص لقياس رأي الخريج حول (المؤسسة التعليمية، المعارف والمهارات، مؤشرات التوظيف، الرضى الوظيفي وغيرها).
 - استبانة أرباب العمل، والتي يتم استيفائها من قبل جهات العمل في الدولة لقياس رأي مركز العمل حول الخريج من خلال تقييم المعارف والمهارات وتحديد مواطن القوة والضعف في الخريج.
3. الاستعانة بالمراكز الوطنية الإحصائية في دول الخليج العربي والمخولة بتجميع بيانات من الجهات الحكومية والخاصة بمختلف شرائحها لتوزيع المسوحات من خلال نظام إلكتروني، ففي دولة الكويت قامت الإدارة المركزية للإحصاء بالتنسيق مع مؤسسات التعليم لإطلاق نظام سوق العمل (Labor Management Information System) الذي يشمل مؤشرات التوظيف لخريجي مؤسسات التعليم في الدولة.
4. تشكيل فريق عمل يضم كافة مؤسسات التعليم العالي في الدولة وممثلين من المراكز الوطنية للإحصاء لمتابعة تطبيق المشروع وقياس النتائج.